

## FAQs zum Programm Work and Travel Kanada – Job in Vancouver

### **Wo sind die Jobs?**

Die meisten Jobs finden sich im Greater Vancouver Regional District (Metro Vancouver).

### **Welche Art von Stellen und Arbeitgebern gibt es?**

Viele Jobs gibt es in Cafés und Fastfood-Restaurants, in Restaurants, Einzelhandelsgeschäften und anderen Dienstleistungs-Betrieben.

### **Welche Art von Job wird mir angeboten werden?**

Dies hängt von deiner Erfahrung, Ausbildung, Länge der Arbeitszeit, wie viel Du lächelst (je mehr, desto besser) und deiner allgemeinen Einstellung, Flexibilität usw. ab. Die meisten Teilnehmer bekommen Jobs als Bedienungspersonal, Kellner, Kassierer, Kundendienstmitarbeiter, Verkaufspersonal, Köche, Küchenhilfe, Tellerwäscher, Sandwichkünstler, Regalbestücker, Reinigungskräfte oder ähnliche einfache Jobs.

### **Kann ich bestimmte Jobs vorgeben, für die ich mich bewerben möchte?**

Ja, du kannst zwar vorab mitteilen, dass Du dich für einen bestimmten Job bewerben möchtest. Aber alle Stellen haben Anforderungen hinsichtlich der Erfahrung, Ausbildung, dem Englischniveau, Zeitraum und Arbeitsbeginn. Es ist nicht garantiert, dass dann genau solch ein Job zur Verfügung steht, den Du vorgegeben hast.

### **Was sind die besten Zeiten, um einen Job zu bekommen?**

Für den Sommer sind die besten Starttermine Mai/Juni in Kanada und die beste Dauer sind 6 Monate bis zum Ende des Sommers, also Oktober in Kanada.

### **Werde ich mein Englisch bei der Arbeit verbessern?**

Das Englischniveau aller Teilnehmer wird sich nach Abschluss des gesamten Programms verbessert haben, unabhängig davon, ob ein Englischkurs Teil des Programms war oder nicht. Dein Englisch wird sich nicht nur durch den Job verbessern, sondern immer, wenn Du gezwungen bist, auf Englisch zu kommunizieren. D.h. auch in der Freizeit, beim Ausgehen mit Freunden und im täglichen Leben. Selbstverständlich solltest Du möglichst wenig Deutsch reden, auch wenn Du auf andere deutschsprachige Leute triffst.

### **Wie weit wird mein Arbeitsplatz von meinem Wohnort entfernt sein?**

Arbeitgeber gibt es überall innerhalb der Stadtgrenzen, sind aber in der Regel nicht weiter als 1 Stunde Transport mit öffentlichen Verkehrsmitteln entfernt. Dies hängt natürlich davon ab, wo deine Unterkunft ist.

### **Wie viel Geld sollte ich mitbringen?**

In den ersten Wochen nach deiner Ankunft solltest Du immer über ausreichend „Startkapital“ verfügen. Dies ist übrigens auch für die Einreise nach Kanada vorgeschrieben. Man darf nicht plötzlich mittellos darstehen und muss selbst für sich aufkommen können. Es müssen Ausgaben getätigt werden in den ersten Wochen, z.B. für Unterkunft, Verpflegung, Transport, Mobiltelefon usw., bevor man seinen ersten Gehaltsscheck bekommt. Plane ca. 2.500 CAD ein, die du mitbringen solltest bzw. zu denen du per Bankkarte oder Kreditkarte Zugang hast.

### **Mindestanforderungen**

Alle Jobs in der Stadt sollten über mindestens 6 Monate gehen. Viele Arbeitgeber möchten jedoch noch längerfristige Mitarbeiter. Manche werden dich nicht einmal interviewen, wenn Du dich nicht auf 8 Monate oder länger festlegen kannst. Einige Jobs erfordern sogar eine einjährige Verpflichtung.

### **Brauche ich ein Vorstellungsgespräch?**

Arbeitgeber in der Stadt werden dir vor deiner Ankunft kein Jobangebot machen. Sie möchten dich persönlich kennenlernen. Innerhalb der ersten ein - zwei Wochen nach deiner Ankunft (bzw. nach Beendigung eines eventuellen Englischkurses in Vancouver) schicken wir dich zum Vorstellungsgespräch beim Arbeitgeber. Der gesamte Platzierungs-Prozess dauert in der Regel etwa 1 – 3 Wochen ab deiner Ankunft. Sobald ein Arbeitgeber zusagt, bist Du vermittelt. Die meisten Teilnehmer werden schon bei der ersten oder zweiten vermittelten Stelle akzeptiert.

### **Wie werde ich über die Vorstellungsgespräche informiert?**

Sobald ein potentieller Arbeitgeber Interesse an einem Vorstellungsgespräch mit dir zeigt, wird sich ein Mitarbeiter vom Team vor Ort mit dir in Verbindung setzen. Du wirst über Uhrzeit und Datum sowie spezifische Informationen zu diesem Arbeitgeber unterrichtet. Arbeitgeber kontaktieren das Büro oft am Vorabend, wenn sie Kandidaten sehr kurzfristig interviewen können. Daher wird von allen Teilnehmern erwartet, dass sie ein Mobiltelefon (Handy) kaufen oder besitzen und auf Mitteilungen reagieren. Auch Du musst jederzeit für Interviews zur Verfügung stehen. Wenn ein Vorstellungsgespräch aufgrund von fehlender Kommunikation oder Nichtverfügbarkeit verpasst wird, kann es zu einer Verzögerung deiner Vermittlung kommen.

### **Wie werden meine Vorstellungsgespräche ablaufen?**

Interviews können je nach Position, Arbeitgeber und Aufenthaltsdauer unterschiedlich geführt werden. Vorstellungsgespräche können bis zu 5 Minuten lang oder kurz sein. Sie können auch sehr professionell sein, wenn Du von 2 oder 3 Personen interviewt wirst, d. h. Geschäftsinhaber, Filialleiter und direkter Vorgesetzter im Job.

### **Gibt es eine Job-Garantie?**

Nein, denn man kann keinen Job kaufen! Du wirst optimal auf Vorstellungsgespräche vorbereitet aber es liegt letztendlich bei dir selbst, die Arbeitsstelle tatsächlich zu bekommen. Ein schlecht geführtes Vorstellungsgespräch oder die Nichtbefolgung der erhaltenen Ratschläge und Tipps wird deine Vermittlung verzögern. Bei fehlender Kooperation bist Du im Extremfall unvermittelbar.

### **Werde ich der Einzige sein bei den arrangierten Vorstellungsgesprächen?**

Manchmal haben Arbeitgeber mehr als eine Stelle zur Verfügung oder haben andere Bewerbungen, sodass es insbesondere während der Hochsaison im Sommer zu Konkurrenz um den Job kommen kann.

### **Wie früh sollte ich zu meinem Vorstellungsgespräch erscheinen?**

Du solltest mindestens 10 Minuten vor deinem vereinbarten Gesprächstermin erscheinen. Einige Arbeitgeber verlangen von den Bewerbern, dass sie nur Bewerbungsbögen ausfüllen und für Rückrufe zur Verfügung stehen. In diesem Fall wirst Du jedoch über die Situation und die Arbeitgeberpräferenzen informiert. Auch solltest Du wissen, dass Arbeitgeber das Recht haben, geplante Vorstellungsgespräche jederzeit zu stornieren oder zu verschieben (was häufig passiert).

### **Um wie viel Uhr finden meine Vorstellungsgespräche in der Regel statt?**

In der Gastronomie- und Einzelhandelsbranche ist die übliche Zeit für Interviews entweder zwischen 10 – 11 Uhr oder 14 – 16 Uhr.

### **Was ist, wenn mir ein passender Job angeboten wird, den ich nicht möchte?**

Welche Jobs zu dir passen und dir angeboten werden können und realistisch sind, wurde bis dahin eingehend mit dir besprochen. Wenn dir ein passender Job angeboten wird und Du diesen nicht annehmen möchtest, gibt es leider keine Rückerstattung oder einen Anspruch auf weitere

Jobangebote. Bis dahin wurde viel Zeit und Aufwand investiert, dir ein passendes Jobangebot zu unterbreiten. Die Jobvermittlung von ausländischen Hilfskräften in Canada ist kein „Rosinenpicken“. Übersteigerte Erwartungshaltungen können nicht befriedigt werden. In solchen seltenen Fällen können wir nur empfehlen, sich selbst vor Ort den Traumjob zu suchen. Spätestens dann wirst Du merken, dass niemand in Kanada auf dich gewartet hat und dass es viele andere ausländische wie einheimische Personen gibt, die auf der Suche nach einem Job sind.

#### **Was ist, wenn ich den Job annehme, ihn aber nicht mag?**

Du kannst dich an das Team vor Ort wenden und deine Situation schildern. Liegt ein triftiger Grund für einen Stellenwechsel vor, der nicht in den Geltungsbereich des Vertrages fällt (Beispiel: Missbrauch am Arbeitsplatz), erfolgt eine Überprüfung des Arbeitgebers und der Beschwerdegründe. Sind die Gründe berechtigt erfolgt eine neue Stellenvermittlung. Sobald ein neuer, geeigneter Arbeitsplatz gefunden wurde, wird der derzeitige Arbeitgeber mit einer zweiwöchigen Kündigungsfrist über die Beendigung des Arbeitsverhältnisses informiert. Erst dann kann die Stelle gewechselt werden. Wenn der Wunsch nach Stellenwechsel unbegründet ist, kann keine Ersatzstelle organisiert werden.

#### **Wie kann ich meine Chancen auf eine Stelle im Kundenservice (also nicht als Tellerwäscher oder Regalbestücker) erhöhen?**

Wenn Du alle sonstigen Mindestanforderungen erfüllst, suchen Arbeitgeber vor allem nach Langzeit-Jobbern. Je länger desto besser! Das andere wichtige Kriterium ist Flexibilität und Enthusiasmus. Du solltest bereit und gewillt sein, in jedem Bereich des Unternehmens zu arbeiten und alles zu tun, um dem Unternehmen nützlich zu sein. Diese Flexibilität und Begeisterung wird oft mit mehr Kundenservice und Aufsichtsverantwortung belohnt und sollte bereits im Vorstellungsgespräch gezeigt werden.

#### **Wie viel Geld werde ich verdienen?**

Die Löhne variieren je nach Job. In Kanada beginnen die Löhne bei 15,20 CAD (Canadian Dollars) pro Stunde, je nach Provinz. Im Service können auch Trinkgelder gezahlt werden, die den Verdienst erheblich aufbessern können.

#### **Wie viele Stunden pro Woche werde ich arbeiten?**

Bei den Stadtjobs sind es meistens ca. 30 Stunden pro Woche. Je nach Job können es aber auch mehr oder weniger sein.

#### **Kann ich einen zweiten Job bekommen?**

Ja, in manchen Fällen ist dies möglich, solange dies deinen ersten Arbeitsplatz nicht beeinträchtigt und deine Arbeitserlaubnis zulässt.

#### **Wie wird mit meiner Ausbildungszeit bzw. Einarbeitungszeit oder Probezeit umgegangen?**

Werde ich für die Einarbeitungszeit oder Probezeit bezahlt? Während der Probezeit kannst Du anfänglich evt. weniger Stunden zugeteilt bekommen (ca. 15 Stunden/Woche). Trotzdem gilt der Mindestlohn von 15,20 CAD. Die Arbeitszeiten steigen dann je nachdem, wie gut Du bist und wie beschäftigt das Unternehmen gerade ist.

#### **Wie lange werde ich voraussichtlich beim Arbeitgeber bleiben?**

Die Mindestdauer dieses Programms beträgt 6 Monate. Du darfst jedoch so lange in Kanada bleiben und arbeiten, wie es dein Arbeitsvisum zulässt. Von allen Teilnehmern wird erwartet, dass sie bis zum Ende des vereinbarten Zeitraums beim Arbeitgeber bleiben und diesen nicht vorzeitig verlassen.

### **Welche Art von Leuten suchen die kanadischen Arbeitgeber?**

Teilnehmer, die aufgeschlossen sind, hart arbeiten und gut mit anderen kommunizieren können. Die Interesse daran haben, etwas über das kanadische Gastgewerbe, die Dienstleistungsbranche, über Vancouver und seinen Bewohnern zu erfahren. Einige Stellen erfordern bestimmte Fähigkeiten, andere jedoch nicht. Erfahrungen im Kundenservice sind immer von Vorteil, ebenso wie eine entsprechende Ausbildung in diesem Bereich.

### **Kann ich eine Beförderung oder einen Aufstieg im Unternehmen erwarten?**

Die ersten 3 Monate bei der Gastfirma gelten als Probezeit und Du kannst keine Beförderung erwarten. In einigen Fällen, insbesondere in kleineren Unternehmen (3 – 10 Mitarbeiter), kann dein Vorgesetzter dich früher in verantwortungsvollere Positionen stecken. Wenn Du dann z.B. die qualifizierteste Person für diese Arbeit bist. Dies ist in größeren Betriebsstrukturen sicherlich schwieriger, in denen eine strenge 3-Monats-Probezeit-Regel gilt. Dort würdest Du wahrscheinlich noch weitere 8+ Monate benötigen, um in eine höhere Position aufzusteigen.

Erfahrungsgemäss werden diejenigen befördert, die hart arbeiten, pünktlich erscheinen und ihren Kollegen helfen. Die sicherstellen, dass es immer etwas sinnvolles zu tun gibt oder den Laden auf Vordermann bringen bzw. Betriebsabläufe verbessern. Die sehr viel lachen und ständige Freundlichkeit gegenüber Kunden und Kollegen ausstrahlen.

### **Was passiert, wenn ich meine Arbeitsstelle verliere oder gefeuert werde?**

Mit dem Open Working Holiday Visum steht es dir frei, im Land zu bleiben. Jedoch existiert kein Anspruch mehr daran, dir eine andere Stelle zu vermitteln oder andersweite Unterstützung zu gewähren. Wenn Du allerdings ein Visum hast, bei dem dieses Visum an den Job gebunden ist, sind wir verpflichtet, die Einwanderungsbehörde über den Wegfall der Beschäftigung zu informieren.

### **Wann sollte ich mich für das Programm bewerben?**

Da immer weniger Plätze als Bewerber zur Verfügung stehen, solltest Du dein Interesse möglichst frühzeitig anmelden. Die normale Vorlaufzeit beträgt 3 Monate vor dem geplanten Startdatum.

### **Muss ich eine Reiseversicherung abschließen?**

Für alle ausländischen Bewerber ist der Abschluss einer Reiseversicherung (Kranken-, Haftpflicht-, Unfallversicherung) für die Dauer des Arbeitsverhältnisses obligatorisch. Bei Teilnahme wird dir ein passender und günstiger Versicherungsschutz für deinen gesamten Kanada-Aufenthalt empfohlen.

Sehr zu empfehlen ist „Protrip“ von Dr. Walter GmbH. Ein Auslands-Kranken-/Haftpflicht- und Unfallversicherungspaket optimal auf Work and Travel Aufenthalte abgestimmt.

Für Personen mit Wohnsitz in Deutschland: [www.protrip.de](http://www.protrip.de)

Für Personen mit Wohnsitz in Österreich: [www.protrip.at](http://www.protrip.at)

Für Personen mit Wohnsitz in der Schweiz oder allen anderen Ländern: [PROTRIP-WORLD](http://PROTRIP-WORLD)

### **Was mache ich, wenn ich ankomme?**

Du erhältst ein Anreisepaket, das dich mit allen notwendigen Informationen versorgt. Z.B. wie Du am ersten Tag zur Orientierung zum Büro des Teams in Vancouver kommst und dort über alles weitere informiert wirst.

### **Wie finde ich eine Unterkunft, wenn ich arbeite?**

Die ersten Nächte Unterkunft solltest Du am besten hinzubuchen. Du könntest am Wochenende oder ein paar Tage vorher in Vancouver ankommen, denn am Montag nach Ankunft beginnt das Programm mit einer ausführlichen Orientierung. Hier kannst Du gleich deine Unterkunftswünsche für die nächsten Wochen ansprechen und planen.

Beim Team kannst Du auf Wunsch vorher oder auch vor Ort eine Gastfamilie oder Hostel buchen. Oder Unterstützung beim Anmieten eines Apartments oder anderer Unterkünfte erbitten. Gastfamilien können nur monatsweise gebucht werden, Hostels dagegen auch tage- oder wochenweise. Du kannst auch längere Zeit in einer Gastfamilie bleiben. Es ist eines der günstigsten Optionen, da dort auch die Mahlzeiten enthalten sind.

Du wirst dich sicher schnell in Vancouver zurecht gefunden haben, andere Teilnehmer sowie die verschiedenen Unterkunftsoptionen vor Ort kennengelernt haben und eine anschließende Unterkunftsoption ausgewählt haben. Du kannst ja z.B. solange in einem Hostel bleiben, bis die Arbeitsstelle feststeht und dir erst dann eine Unterkunft nahe des Jobs suchen. Oder vorab eine Gastfamilie gleich für einen ganzen Monat buchen, damit Du erst einmal Ruhe bei der Unterkunftsfrage hast.

Denn dies gibt dir die Möglichkeit, die Stadt besser kennenzulernen und Freunde zu finden. Vielleicht auch Mitbewohner für ein geteiltes Apartment. Und noch wichtiger, um Wohnungsbetrug zu vermeiden und einen Ort zu finden, der näher an deinem tatsächlichen Arbeitsplatz liegt. Da Du in den ersten 14 Tagen zu Vorstellungsgesprächen gehst, rechne bitte mit einem effektiven Arbeitsbeginn in ca. 2 Wochen nach Ankunft. Du erhältst alle Informationen, die Du für die Wohnungssuche benötigst und dieser Vorgang dauert auch ca. 1 – 3 Wochen.

#### **Wie sieht die Kleiderordnung und Etikette in den Unternehmen aus?**

Obwohl dies je nach Art des Unternehmens sehr unterschiedlich sein wird, solltest Du im allgemeinen auf Folgendes vorbereitet sein: Gepflegter Haarschnitt / Haare. Bei Frauen oftmals zurückgebundene Haare. Bei Männern Haarlänge bis zum Kragen und an den Seiten bis zur Ohrmitte. Tattoos müssen abgedeckt werden. Schmuck sollte in Maßen getragen werden. Frauen dürfen in jedem Ohr einen gleich großen Ohrring tragen. Männer dürfen einen kleinen Ohrstecker oder Ring tragen. Anderer Gesichtsschmuck oder freiliegende Körperpiercings müssen während der Arbeit entfernt werden, wie z. B. Zungenringe oder Ohrstecker. Persönliche Hygiene ist wichtig und Aftershave und Parfüm sollten auf ein Minimum reduziert werden.

#### **Was kosten Dinge in Kanada?**

Kanada ist kein Billigland und Du wirst nicht viel Geld verdienen! Du musst also mit deinem Verdienst haushalten. Oder aber Ersparnis haben, je nach persönlichem Ausgabenniveau und Freizeit- bzw. Reisevorhaben innerhalb Kanadas. Die folgenden Beispiele geben eine erste Preisvorstellung und können sich ändern. Die Preise sind in kanadischen Dollars (CAD, \$) angegeben.

- Bus-Abo für Vancouver: \$90 - \$150 pro Monat
- Busfahrt zu einem Skigebiet oder Tagesausflug, one-way: \$150 - \$250
- Kaution für die Unterkunft: ca. \$300 - \$800
- Arbeitskleidung / Uniform: Bis zu \$250
- Unterkunft während der Beschäftigung: 600 – 1.500 Dollar pro Monat
- Lebensmittel pro Woche: Mindestens 50 Dollar (200 - 300 Dollar pro Monat)
- Eintritt in einen Club: \$15
- Bier in einem Pub/Club: \$8–\$10
- Ein Big-Mac-Burger: 5,00 \$
- Ein Starbucks Tall Café Latte: 4,50 \$
- Ski/Snowboard \$350, Skischuhe/Snowboardstiefel \$350, Hose & Jacke \$350, Handschuhe: \$100, Brille: \$100, Helm: \$100, Thermounterwäsche: \$100

15% Trinkgeld in Restaurants oder Pubs werden erwartet

### **Welche Steuern muss ich zahlen und welche kann ich später zurückbekommen?**

Die Einkommensteuer ist der Prozentsatz deines Einkommens, der von der kanadischen Finanzbehörde eingezogen wird. Die Einkommensteuer wird gleich vom Arbeitgeber abgezogen und ans Finanzamt bezahlt. Wenn Du zu viel oder zu wenig Steuern bezahlt hast, solltest Du eine Einkommensteuererklärung abgeben. Für das zum 31. Dezember endende Jahr ist die Frist für die Abgabe einer persönlichen Steuererklärung der 30. April des Folgejahres.

Wenn Du arbeitest, erhältst Du eine Art „Einkommensübersicht“. Diese wird vom Arbeitgeber erstellt und dir in der Regel im Februar - März des Folgejahres zugesandt. Die Steuervorteile eines Nichtansässigen sinken nach einem Aufenthalt von mehr als 183 Tagen. Weitere Informationen erhältst Du bei der kanadischen Zoll- und Steuerbehörde unter: <http://www.cra-arc.gc.ca/tx/nrrsdnts/ndvdl/nrrs-eng.html>.

Es gibt eine Reihe von Steuerberatern, die dir in Sachen Steuerrückerstattung helfen können. Steuerrückerstattungsagenten berechnen dafür ca. 85 CAD. In Kanada kannst Du Quick Tax [www.quicktax.intuit.ca](http://www.quicktax.intuit.ca) oder UFile [www.ufile.ca](http://www.ufile.ca) verwenden. Dies sind Websites, die dir bei diesem Vorgang helfen. Du druckst es dann aus und sendest es mit anderen Dokumenten wie deinem T4 an das International Tax Services Office. Büroadresse: 2204 Walkley Road, Ottawa, ON, K1A 1A Kanada.

### **Bekomme ich ein Arbeitszeugnis oder Referenzschreiben, wenn ich meine Arbeit gut erledigt habe?**

Wenn Du gute Arbeit geleistet hast, erhältst Du möglicherweise ein Referenzschreiben. Aber nicht alle Unternehmen stellen dies für temporäre Hilfsjobber aus. Einen Anspruch darauf hast Du nicht. Du bekommst auf Wunsch zumindest eine Teilnahmebescheinigung vom Team vor Ort.

### **Kann ich mein Visum verlängern?**

Normalerweise kann das Working Holiday Visum nicht verlängert werden.

### **Was mache ich, wenn ich weitere Fragen habe?**

Sende uns eine E-Mail an [info@interswop.com](mailto:info@interswop.com)

[Zurück zum Programm Work and Travel Kanada – Job in Vancouver](#)